



LOWWYS PORQUIN

voor onderwijs en kinderopvang

Algemeen pedagogisch beleidsplan



LODIJSKE

LPS basisonderwijs & kinderopvang

Buitenschoolse opvang

Locatie IKC Lodijske

Juli 2024



INHOUD

1. INLEIDING.....	3
1.1 Doelstelling van LPS kinderopvang.....	3
1.2 De pijlers LPS kinderopvang.....	3
1.3 Pedagogische visie.....	4
1.4 Vormen van opvang.....	5
1.5 Flexibele opvang.....	5
2. PEDAGOGISCH BELEID.....	7
2.1 Pedagogische visie BSO.....	7
2.1.1 Emotionele veiligheid.....	7
2.1.2 Mentorschap.....	8
2.1.3 Persoonlijke ontwikkeling.....	8
2.1.4 Sociale competenties van het kind.....	9
2.1.5 Waarden en normen.....	9
3. PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	11
3.1 Pedagogische houding naar de kinderen toe.....	11
3.1.1 Interactievaardigheden.....	12
4. PEDAGOGISCHE PRAKTIJK.....	14
4.1 Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen.....	14
4.1.1 Persoonlijke competenties.....	14
4.1.2 Sociale competenties.....	15
4.1.3 Samen met de kinderen.....	15
4.2 Kinderparticipatie.....	16
4.3 Volgen van de ontwikkeling van kinderen.....	16
4.3.1 Samen met de jeugdprofessionals.....	17
4.4 Samen met de school.....	17
4.5 Evaluatie pedagogisch beleidsplan.....	17
5. PERSONEEL EN DE GROEPEN.....	18
5.1 Groepsopbouw, groepsgrootte.....	18
5.1.1 Basisgroepen.....	18
5.1.2 Regelingen Beroepskracht-Kindratio.....	19
5.1.3 Dagindeling.....	19
5.1.4 Oudere kinderen.....	19
5.1.5 Beleid afname extra dagen.....	20
5.2 De pedagogisch medewerkers.....	20
5.2.1 Professionalisering medewerkers.....	20
5.2.2 Coaching medewerkers.....	21
5.2.3 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding.....	21
5.2.4 Zij-instromers.....	21
5.2.5 Vrijwilligers.....	22
5.2.6 Inzet anders gekwalificeerde beroepskrachten.....	22
6. VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	23
6.1 Veiligheid en gezondheid.....	23



6.1.1 Gezonde kinderopvang.....	23
6.2 Het vierogenprincipe.....	23
6.3 Achterwachtregeling.....	23
6.4 Meldcode kindermishandeling.....	24
6.5 Kinder EHBO.....	24
6.6 Vervoer van kinderen.....	24
7. ACCOMMODATIE.....	25
7.1 Binnenruimte.....	25
7.2 Buitenruimte.....	25
8. OUDERRECHT.....	26
8.1 Informatie-uitwisseling.....	26
8.2 De oudercommissie.....	26
8.3 Klachtenregeling.....	26



1 INLEIDING

1.1 Doelstelling van LPS-Kinderopvang

LPS Kinderopvang staat voor professionele Kinderopvang voor kinderen van 0 tot en met de leeftijd van 13 jaar. LPS Kinderopvang biedt dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan. Het bieden van kwalitatief goede Kinderopvang vergt een professionele instelling. LPS Kinderopvang werkt voortdurend aan de handhaving en verbetering van die instelling en streeft op alle gebieden naar kwaliteit. Dit geldt voor alle vormen opvang die zij aanbiedt en geldt zowel voor de locatie waar de kinderen verblijven als voor het personeel.

1.2 De pijlers van LPS kinderopvang

Voor borging van de kwaliteit en eenduidigheid van LPS Kinderopvang vormen 4 pijlers onze leidraad. Alle LPS Kinderopvanglocaties en pedagogisch medewerkers werken volgens dezelfde algemene pedagogische visie om overal gelijkwaardige kwaliteit te leveren. Natuurlijk brengt iedere locatie haar eigen accenten hierin aan, afhankelijk van de eigen visie, de wijk en de doelgroep die zij de locatie bedient. De algemene pedagogische visie van LPS Kinderopvang zijn gevat in 4 pijlers, die tot uiting komen en zichtbaar zijn op alle locaties en die sterk verbonden zijn met het Koersplan en de besturingsfilosofie van LPS. De pijlers LPS Kinderopvang zijn:

- We doen het samen
- Leren wie je bent
- Gezond & gelukkig
- Ruimte om te groeien

Deze pijlers vormen het fundament waarop ons pedagogisch beleid vormgegeven wordt.

De pijlers





1.3 Pedagogische visie

Het kindbeeld

Ieder kind is uniek, heeft een eigen karakter en eigen mogelijkheden. De manier waarop een kind zich ontplooit en het tempo waarop dit gebeurt zijn mede afhankelijk van de omgeving van het kind, de mensen en de wereld om hem heen.

Om zich te kunnen ontwikkelen heeft een kind zowel veiligheid als uitdaging nodig. Deze veiligheid zoekt het bij mensen om hem heen: opvoeders, broertjes en zusjes, vriendjes. Het kind wil zich door deze personen geaccepteerd voelen. Ook de letterlijke omgeving (zijn kamer, huis, groepsruimte, kindercentrum) is van belang voor het gevoel van veiligheid. Een kind kan zich pas ontplooiën als het zich veilig en geborgen voelt. Een kind heeft ook een enorme drang om zijn omgeving te onderzoeken, te ervaren en te ontdekken. Soms doet hij dit alleen, maar veel vaker samen met anderen.

Kinderen zijn van nature ondernemend. Ze zijn ontdekkingsreizigers, die zelf hun leerproces vormgeven. Daarvoor hebben ze ruimte nodig om te exploreren. Kinderen willen invloed uitoefenen op hun omgeving, dingen voor elkaar krijgen. Hiermee ontwikkelen ze zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld.

De maatschappelijk/pedagogische positie van kinderopvang

De maatschappelijk/pedagogische opdracht van de kinderopvang vormt samen met die van het gezin, het onderwijs en andere participanten een sluitend systeem van maatschappelijke zorg voor de opvoeding van kinderen. Gezin, onderwijs en kinderopvang moeten allen vanuit hun eigen pedagogische en maatschappelijke opdracht voldoen aan de vier basisbehoeften van kinderen:

- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- Het voorleven van waarden en normen en begeleiding geven bij het zich eigen maken van waarden en normen.

Kinderopvang heeft een taak en functie in het faciliteren en ondersteunen van gezinnen in hun opvoedende taak en het doorbreken van het opvoedingsisolement waarin ouders kunnen verkeren. Kinderopvang is bij uitstek de plaats waar kinderen leren wie zij zijn (in de context van de groep, leefgemeenschap, samenleving) en zich in vrijheid en in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen, waarbij het plezier bovenaan staat. Dit veronderstelt dat de kinderopvang - evenals het gezin en het onderwijs - een plaats is waar kinderen veilige en vertrouwde relaties kunnen aangaan. Onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers leren kinderen spelenderwijs communicatieve en sociale vaardigheden en krijgen kinderen inzicht in de materiële wereld en in de gedeelde geestelijke wereld van gevoelens en gedachten, maatschappelijke en intermenselijke normen en waarden.

De opvanglocatie

Iedere opvanglocatie heeft de pedagogische visie toegeschreven naar haar eigen lokale situatie. Daar waar de opvang plaatsvindt binnen een Brede School of IKC is er sprake van een gezamenlijke pedagogische visie.

Binnen IKC Lodijke staat het kind aan het roer van zijn ontwikkeling. Het kind wordt hierin samen met professionals, ouders, verzorgers en kinderen begeleid, zodat het zich ontwikkelt tijdens zijn ontdekkingsreis. Het IKC is een groeimodel waarin opvang en onderwijs steeds nauwer met elkaar samen werken. Vanuit één pedagogisch klimaat, visie, één team, één plan en één directie. Het onderwijs en kinderopvang zijn beide onderdeel van het IKC en vallen onder de verantwoordelijkheid van de schooldirectie en de Lowys Porquin Stichting. Ons uitgangspunt is dat schoolgaande kinderen binnen IKC Lodijke voorrang hebben op plaatsing bij de BSO (LPS-kinderopvang) op de locatie IKC Lodijke.



Missie:

- Met ambitie en vertrouwen de wereld ontdekken
- Met ruimte voor ieders talent en verantwoordelijkheid gericht op de wereld van morgen
- Met een schatkist vol aan kennis en ervaring leren varen op de zee van de toekomst

Kernwaarden: Ambitie, Vertrouwen, Zinvol leren, Samenwerken, Verantwoordelijkheid en Respect.

Slogan: Lodijke, jouw avontuur!

1.4 Vormen van opvang

De buitenschoolse opvang vindt volledig plaats op het hoofdgebouw, Ouderdinge 15 te Bergen op Zoom. Deze is gedurende 52 weken per jaar geopend.

In schoolweken wordt voorschoolse en naschoolse opvang aangeboden en in de vakantie hele of halve dagen.

Wij bieden voorschoolse-naschoolse- en vakantieopvang aan kinderen van 4-13 jaar. Binnen de BSO hebben we verschillende basisgroepen.

De BSO is verdeeld over Onderbouw (4 t/m 6 jaar) en Bovenbouw (7 t/m 13 jaar) groepen.

- Onderbouw BSO 1 lokaal Toppers (4 t/m 6 jaar)
- Onderbouw BSO 2 sport; Leerplein 1-2 en gymzaal (4 t/m 6 jaar)
- Onderbouw BSO 3 Lokaal Kunst (4 t/m 6 jaar)
- Bovenbouw BSO 1 Lokaal 7+ (6 t/m 13 jaar)
- Bovenbouw BSO 2 Lokaal 7+ (7 t/m 13 jaar)
- Bovenbouw BSO 3 (Crea) (6 jaar t/m 13 jaar)

Op de BSO hebben we een gevarieerd activiteiten aanbod voor alle leeftijden. Door een verdeling te maken in onderbouw- en bovenbouw BSO kunnen we het activiteiten aanbod afstemmen op de doelgroep middels een kiesbord. Dit is een bewuste keuze om ook de emotionele veiligheid te waarborgen. De onderbouw BSO grenst aan het speelleerplein van groep 1 t/m 4 waar de kinderen tijdens de schooltijden verblijven. De bovenbouw BSO grenst aan het leerplein van de groepen 8 en de plusgroepen. Tijdens de schooltijden worden de verschillende BSO-ruimten ook gebruikt voor onderwijsactiviteiten.

Tijdens de BSO-vakantieopvang worden de onderbouw en bovenbouw groepen samengevoegd. Het activiteiten aanbod wordt uitdagend gemaakt voor alle leeftijden.

Werkwijze onderbouw BSO

De kinderen uit de BSO onderbouw worden in de klassen opgehaald. Vanwege de emotionele veiligheid zijn de PM-ers gekoppeld aan een klas zodat alle kinderen van een klas tegelijk worden opgehaald. We hebben hierbij ervoor gekozen af te wijken van de basisgroepen aangezien we hebben ervaren dat het voor de kinderen heel onveilig voelde om in gedeeltes te worden opgehaald.

De kinderen in de onderbouw BSO gaan vervolgens eten en drinken in de basisgroep. Tijdens het eten en drinken worden de activiteiten voor die dag uitgelegd en worden op het kiesbord geplaatst. Kinderen kunnen vervolgens middels een magneetje met persoonlijke foto een keuze maken. Uiteraard mogen de kinderen ook vrij spelen. Het kiesbord sluit aan bij de werkwijze die op school ook aangeboden wordt.

Op woensdag en vrijdag zijn de onderbouw en bovenbouw BSO samengevoegd en worden de activiteiten daarop aangepast. De BSO vindt op deze dagen plaats in het Toppers lokaal.

Er is een splitsing gemaakt in Kidsconnect op vrijdag in onderbouw en bovenbouw. Zodra er genoeg aanmeldingen zijn voor de bovenbouw op vrijdagmiddag gaan deze naar de 7+ ruimte.

In het Toppers lokaal worden maximaal 30 kinderen opgevangen. Als er meer dan 30 kinderen zijn dan maken zij gebruik van het speelleerplein groep 1 t/m 4 of het lokaal BSO Onderbouw 3 in het lokaal van de Kunst.



Werkwijze bovenbouw BSO

De kinderen van de bovenbouw BSO komen zelfstandig naar de BSO-ruimtes. Ze gaan eerst eten en drinken. Kinderen vanaf 8 jaar mogen zelfstandig, met schriftelijke toestemming van ouders, buiten de poort spelen rondom het gebouw.

De kinderen kiezen een vaste activiteit voor een periode van vakantie tot vakantie.

Bovenbouw 3 BSO crea is een vaste basisgroep.

De ouders zijn op de hoogte van de werkwijze van de BSO op locatie IKC Lodijke en hebben schriftelijk toestemming gegeven dat kinderen binnen het opvangcontract meerdere basisgroepen in de week kunnen hebben vanwege ons veelzijdige activiteiten aanbod.



2 PEDAGOGISCH BELEID

2.1 Pedagogische visie BSO

Onze pedagogische visie is afgeleid van de vier opvoedingsdoelen van prof. Dr. J.A.M. Riksen-Walraven en wordt verder geconcretiseerd in dit pedagogisch beleidsplan.

De vier opvoedingsdoelen (competenties) zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Ontwikkelen van sociale competenties
4. Eigen maken van normen en waarden

2.1.1 Emotionele veiligheid

Onder emotionele veiligheid verstaan wij de mate waarin het kind zich voldoende veilig en vertrouwd voelt om zich te kunnen ontwikkelen.

De pedagogisch medewerkers luisteren en kijken goed naar de kinderen. Zij zien wat een kind leuk vindt, kunnen een lastige of bedreigende situatie met een grapje oplossen, een onzeker of twijfelend kind steun geven zodat het iets nieuws uit durft te proberen en aanvoelen wat de stemming in de groep is. Zij hebben oog voor gebeurtenissen die onveilig voor een kind zijn, zoals pesten en buitensluiten, of de spanning van een negatieve groepssfeer.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een vrolijke en positieve sfeer, voorspelbaarheid in het dagritme en duidelijkheid over regels en afspraken. Ook zorgen zij ervoor dat kinderen bij wie de ontwikkeling niet vanzelf gaat, zich thuis kunnen voelen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de samenwerking met ouders en school. Zij zorgen voor een goede band tussen de pedagogische aanpak thuis, op school en op de BSO en geven kinderen duidelijkheid. Als ouders en school vertrouwen hebben in de buitenschoolse opvang, voelen kinderen zich er veilig.

Wenbeleid

De meeste kinderen komen van onze dagopvang en zijn gewend aan de pedagogisch medewerkers, de ruimtes en de regels van de opvang. Als kinderen van de dagopvang overgaan naar de BSO vindt er een warme overdracht plaats. Hierin staan alle stappen beschreven die doorlopen moeten worden (zoals overdracht formulieren, contact ouders e.d.).

Alle nieuwe kinderen worden in de werkbespreking BSO besproken.

Voor kinderen die van buitenaf komen is er een standaardprocedure oefenen met de kinderen op de BSO. Bij intake vragen wij de ouders of het kind meekomt, zij/hij kan dan alvast de ruimte verkennen en met de BSO-activiteiten meedoen.

Een kind dat nieuw is op de buitenschoolse opvang moet in een bestaande groep zijn weg vinden en dat valt niet altijd mee. Nieuwe kinderen zullen er eerst naar streven om bij de groep te horen. Afhankelijk van hun sociale competentie lukt dat in meer of mindere mate. Daarna zullen ze invloed willen uitoefenen en ook op zoek gaan naar eigen vrienden in de groep. In een positieve groep zullen kinderen en pedagogisch medewerkers er samen voor zorgen dat een nieuw kind zich thuis gaat voelen.

Basisbehoeften van kinderen in groepen:

- Erbij horen
- Invloed uitoefenen
- Persoonlijke relaties leggen.



Begeleiding eerste paar maanden

De eerste maanden wordt het nieuwe kind extra in de gaten gehouden en besproken in de werkbespreking. Na de wenperiode krijgen de ouders de mogelijkheid een gesprek aan te gaan. Alle bijzonderheden worden besproken in de werkbespreking/kindbespreking.

Een nieuw kind wordt voorgesteld aan de groep. De pedagogisch medewerkers houden het kind wel in de gaten om te voorkomen dat het kind onder de voet wordt gelopen of niemand heeft om mee te spelen. Deze eerste weken is het opbouwen van een vertrouwensrelatie erg belangrijk.

Op de BSO wordt met groepen gewerkt, maar daarnaast krijgt ook elk kind specifieke, individuele aandacht. Bijvoorbeeld bij binnenkomst, bij het spelen of deelname activiteit en bij het weer naar huis gaan. Er wordt dan aandacht besteed aan het dagelijks leven van het kind, bijvoorbeeld door te vragen hoe het kind het op school heeft gehad, of door te zeggen dat je blij bent dat hij er weer is. Naast de dagelijkse aandacht krijgt het kind ook specifieke aandacht: er wordt gekeken naar het karakter van een kind. Wanneer een kind bijvoorbeeld heel druk wordt als het te veel prikkels krijgt, wordt hiermee rekening gehouden door het kind op een rustige plek te laten spelen. Kinderen die verlegen zijn of moeilijk contact leggen met andere kinderen worden daarin ondersteund door bijvoorbeeld samen een spelletje te doen.

2.1.2 Mentorschap

Binnen LPS-Kinderopvang wordt aan elk kind een mentor toegewezen. Binnen het team wordt afgesproken wie de mentor van het nieuwe kind wordt. Deze mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. Indien de mentor tussentijds wijzigt wordt dit ook aan ouder en kind kenbaar gemaakt. Deze mentor neemt telefonisch contact op met de ouders om zich voor te stellen en hen uit te nodigen voor een intakegesprek. De taken van de mentor zijn:

- Eerste aanspreekpunt voor ouders en kind
- Houdt een intakegesprek met ouders en kind
- Houdt ouders op de hoogte van gewenning kind
- Nodigt de ouders uit voor een evaluatiegesprek na de gewenning
- Volgt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind
- Heeft met ouders eindgesprek bij beëindiging opvang

Bij het intakegesprek is bekend wie de mentor is van het kind. Ook kunnen ouders dit zien in het ouderportal Kidsconnect.

2.1.3 Persoonlijke ontwikkeling

Onder persoonlijke ontwikkeling verstaan wij de mate waarin het kind in staat is de eigen persoonlijke competenties zoals zelfvertrouwen en zelfstandigheid verder te ontwikkelen.

De pedagogisch medewerkers kijken goed wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling en bieden activiteiten aan. Kinderen worden gestimuleerd en ze geven kinderen complimenten.

Bij de Inrichting van de binnen-en buitenruimte is er ruimte om verschillende activiteiten uit te voeren zonder dat kinderen elkaar erg storen. Er is een diversiteit aan speelmateriaal.

Er is ruimte voor een breed scala aan activiteiten. Door het aanbieden van een breed aanbod van activiteiten op cultureel, creatief en sportief gebied kunnen kinderen zich verder ontwikkelen op het gebied waar hun interesses liggen.

De kinderen van de onderbouw BSO werken met een kiesbord. Tijdens het eten en drinken worden de 2 á 3 activiteiten waaraan kinderen mogen deelnemen uitgelegd.

De kinderen mogen zelf kiezen of ze hieraan deel willen nemen of liever vrij spel.

De kinderen van de bovenbouw BSO hebben een vast activiteitenaanbod (Crea, sport/spel, natuur) daarnaast is er dagelijks een activiteit waar de kinderen aan deel mogen nemen.



Op woensdag en vrijdag (onderbouw en bovenbouw BSO samengevoegd) wordt er als activiteit vaak koken aangeboden.

2.1.4 Sociale competenties van het kind

Onder sociale competenties verstaan wij de vaardigheden van het kind om in een groep te kunnen functioneren.

De pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen bij het functioneren in een groep, samenspelen en “experimenteren” met ruziemaken en het weer goed maken. De pedagogisch medewerkers grijpen alleen in bij noodzaak (pesten, samenspel). De Pedagogisch medewerkers zijn rolmodel voor de kinderen in sociale situaties.

Op school zijn andere sociale competenties van belang dan op de BSO. Bij de BSO zitten verschillende leeftijden door elkaar en mogen kinderen zelf kiezen met wie ze spelen. Oudere kinderen krijgen meer verantwoordelijkheid, zo leren ze sociale vaardigheden zoals het voortouw nemen in de groep.

2.1.5 Waarden en normen

Met waarden en normen bedoelen wij de wijze waarop wij met elkaar omgaan.

Op de BSO krijgen de kinderen de kans om kennis te maken met diversiteit van deze samenleving. Kinderen leren respect te hebben voor elkaar, voor waarden en normen van een ander en voor geloofsbelevingen. LPS- Kinderopvang hanteert kinderparticipatie als middel om waarden en normen over te dragen. Regels worden samen met de kinderen gemaakt. Kinderen leren verantwoordelijkheid te krijgen en te dragen.

Vanuit deze vier opvoedingsdoelen en de gehanteerde pedagogisch en interactieve vaardigheden ontwikkelt de Buitenschoolse opvang haar pedagogische-beleid, met hierbij de volgende pedagogische uitgangspunten:

Buitenschoolse opvang is een voorziening tussen school en thuis voor kinderen van 4 t/m 13 jaar. Door gebruik te maken van de BSO kunnen ouders werk of een studie combineren met schoolgaande kinderen. Kinderen worden met andere basisschoolkinderen opgevangen. Zij brengen hun vrije tijd samen door: een uurtje voor school of een paar uurtjes na school, de woensdagmiddag, vrijdagmiddag en de vakanties. Om deze opvang goed te kunnen bieden, gaan wij uit van onderstaande uitgangspunten. Later in het pedagogisch beleid worden deze uitgangspunten nader toegelicht.

1. De BSO is vooral gericht op ontspanning, gezelligheid en vrije tijdsbeleving. Er worden geen prestaties van het kind verwacht.
2. De pedagogisch medewerkers dienen voorwaarden te scheppen voor veiligheid en vertrouwen. Dit geldt met name voor de jongste kinderen. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het krijgt om (en buiten) de BSO zijn eigen gang te gaan. Hierover worden afspraken gemaakt met kind en ouders. Pedagogisch medewerkers moeten het individuele kindbelang steeds afwegen ten opzichte van het groepsbelang.
3. In de paar uur dat kinderen bij elkaar zijn tijdens de voor- en/ of naschoolse opvang kiezen zij zelf wat ze willen doen, natuurlijk binnen de mogelijkheden van de BSO. De kinderen kunnen voor een activiteit kiezen, alleen spelen, met andere kinderen of lekker op de bank nietsdoen. Wanneer kinderen altijd niets willen doen, proberen wij ze wel te stimuleren iets te ondernemen.
4. Tijdens de woensdagmiddag, vrijdagmiddag en vakantiedagen brengen de kinderen meer tijd met elkaar door. Op deze dagen organiseren pedagogisch medewerkers activiteiten of gaan ze met de kinderen op stap. Op deze dagen staan ontdekken en doen centraal.
5. Samen vormen de kinderen een groep. De groepen worden opgevangen in eigen ruimtes, ingericht naar de activiteit die aangeboden wordt. De activiteiten worden voor en met het kind ingevuld. Pedagogisch medewerkers zorgen dat de voorwaarden aanwezig zijn en doen mee aan de activiteit wanneer dat door de kinderen gewenst is of voor de activiteit noodzakelijk is.



6. In de omgang met kinderen vinden wij het belangrijk dat kinderen op een positieve en opbouwende manier benaderd worden, dat ze zich geaccepteerd en gerespecteerd voelen. Verschillen tussen kinderen in de groep worden als een verrijking voor elkaar gezien en zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de kinderen worden gestimuleerd.



3 PEDAGOGISCH KLIMAAT

Leren wie je bent

Bij LPS Kinderopvang mogen kinderen worden wie ze zijn. We hebben ieder kind in beeld en geven hun ruimte om te leren wie ze zijn. Kinderen groeien vanuit zichzelf en wij begeleiden de kinderen in dit proces door onder andere kinderen te leren taal te geven aan datgene wat zich afspeelt aan hun 'binnenkant', dus woorden en zinnen geven aan gevoelens en gedachten. Hiermee kunnen kinderen het leven goed aan en kunnen ze zich ontwikkelen als gezonde weerbare mensen, die zich kunnen uiten en zich durven uitspreken, met het gevoel van: ik mag er zijn!

Alle kinderen zijn welkom bij LPS Kinderopvang ongeacht huidskleur, religie, afkomst, cultuur en gezinssamenstelling. Elkaar hierin respecteren is een waarde waar we veel belang aan hechten en dat willen we naar de kinderen en hun ouders toe ook duidelijk laten merken.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en vinden niet snel iets vreemd. Daardoor zijn zij minder snel geneigd te oordelen. Het is aan de pedagogisch medewerkers om heel natuurlijk met verschillen om te gaan zodat de kinderen hun vertrouwde met anderen vast blijven houden.

We leggen kinderen ook geen typische mannen-of vrouwenrol op. Er is geen onderscheid tussen jongens- en meisjesspeelgoed; alle kinderen hebben daarin een vrije keuze. Zowel jongens als meisjes worden betrokken bij huishoudelijke karweitjes en overige klussen. Jongens hoeven niet stoer te zijn en mogen best huilen en verdrietig zijn, evenals meisjes.

3.1 Pedagogische houding naar de kinderen toe

Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers regelmatig stilstaan bij de dagelijkse gang van zaken, zodat de handelingen niet een gewoonte worden, maar men zich af blijft vragen waarom men op een bepaalde manier handelt. Dit verhoogt de professionaliteit van de opvang die wij bieden. Op onze BSO geldt dat de relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind wordt gezien als volwaardig. Dit houdt in dat er respect is voor de eigenheid van elk kind en de persoonlijke grenzen van het kind in acht worden genomen. Op de BSO worden de kinderen gestimuleerd tot zelfstandigheid, maar de pedagogisch medewerkers houden de verantwoordelijkheid. Onderstaande aspecten zijn belangrijk en hebben betrekking op het pedagogisch klimaat. Vervolgens worden deze aspecten nader uitgewerkt met betrekking tot hoe ze op onze BSO - vestigingen toegepast worden.

Het overdragen van waarden en normen is één van de belangrijkste aspecten van de opvoeding binnen de opvang die wij bieden. Wij vinden dat deze waarden en normen ook algemeen geldend zijn en benoemen hieronder de belangrijkste:

- Op de BSO gelden goede omgangsnormen, bv. beleefdheid, op je beurt wachten, luisteren naar elkaar, spelen met elkaar en met elkaar delen. Er wordt dus niet gepest en geplaagd.
- Respect en acceptatie van andere kinderen en pedagogisch medewerkers.
- Rekening houden met elkaar.
- Voorzichtig omgaan met de eigendommen van anderen.

Fysieke aandacht

Onder fysieke aandacht verstaan wij bijvoorbeeld een schouderklopje, een knuffel, troosten, een hand geven en stoeien. Deze aspecten leveren een bijdrage aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft de kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch medewerkers. Aandachtspunten waar de pedagogisch medewerkers op onze BSO op letten zijn:

- Rekening houden met de behoeften van een kind.
- Alle kinderen aandacht geven.



- Er zijn kinderen die er niet om vragen, maar wel behoefte hebben aan dergelijke aandacht.

3.1.1 Interactievaardigheden

In hoeverre de pedagogische basisdoelen worden bereikt, hangt voor het grootste deel af van de manier van communiceren met de kinderen. Hoe beter de interactie tussen de pedagogisch medewerker en de kinderen, hoe beter het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen. Om kinderen goede emotionele en educatieve ondersteuning te bieden, is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers de zes interactievaardigheden beheersen:

Pedagogische interactievaardigheden

- Sensitieve responsiviteit
De vaardigheid om signalen en behoeften van kinderen op te merken, goed te interpreteren en er passend op te reageren.
- Respect voor autonomie
De pedagogisch medewerker waardeert de eigenheid van de kinderen en stimuleert actief dat kinderen iets zelf doen, op hun eigen manier.
- Structureren en grenzen stellen
De pedagogisch medewerker biedt de kinderen overzicht door een vast dagritme en rituelen. Ze helpt de kinderen op een respectvolle manier bij het volgen van de regels.

Educatieve interactievaardigheden

- Praten en uitleggen
De pedagogisch medewerker biedt zoveel mogelijk een rijk taalaanbod en ze schept actief gelegenheden om de kinderen te laten praten.
- Ontwikkelingsstimulering
De pedagogisch medewerker benut de mogelijkheden van spel voor stimulering van het kind op sociaal-emotioneel, motorisch, cognitief, taal, en creatief gebied. Ze houdt daarbij rekening met de verschillen tussen kinderen.
- Begeleiden van interacties tussen kinderen
De pedagogisch medewerker creëert omstandigheden waarin kinderen samen met elkaar kunnen spelen en begeleidt het samenspel.

Belonen en straffen

Op de BSO vinden wij het erg belangrijk dat de medewerkers positief leidinggeven; de medewerkers vallen het kind niet af, maar benoemen het gedrag. Op de opvang benadrukken wij positief gedrag bij kinderen. We kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen door bijvoorbeeld complimentjes te geven. Zo stimuleren wij kinderen tot positief gedrag en laten zien dat dit veel leuker is dan negatief gedrag.

Luisteren

Luisteren en praten, hangen heel nauw met elkaar samen. Door met een kind te praten over een gebeurtenis laat je een kind ook merken dat je naar hem luistert. Voor de ontwikkeling is praten ook van belang. Door met een kind te praten stimuleer je de taalontwikkeling. Dit heeft weer tot gevolg dat een kind de gebeurtenissen die hij heeft meegemaakt beter onder woorden kan brengen.

Er wordt ook met kinderen gepraat over gebeurtenissen op de BSO. Door te praten met de kinderen kunnen pedagogisch medewerkers ideeën en gedachten uitwisselen. Dit kan bijvoorbeeld gaan over activiteiten en regels die gelden op de BSO. Door met kinderen over dergelijke onderwerpen te praten voelen zij zich medeverantwoordelijk voor wat er in de groep gebeurt en serieus genomen.



Er zijn meer vormen van praten. Zo valt er bijvoorbeeld ook te denken aan verhalen voorlezen of vertellen.

Door een kind te betrekken bij een verhaal stimuleer je ook de taalontwikkeling.

Praten is ook belangrijk voor de sfeer in de groep. Wanneer kinderen erg druk zijn, kan het rustgevend werken als een pedagogisch medewerker op een rustige manier tegen de kinderen praat. Wanneer zij zelf ook luid gaat praten, kan dat juist een averechtse werking hebben. Hiermee bedoelen wij dat de intonatie waarmee je praat ook van invloed kan zijn op de kinderen.

Tot slot wordt praten gebruikt bij het uitleggen van regels en het hanteren van conflicten.

Conflicthantering

Indien er een conflict is tussen 2 of meerdere kinderen gaan wij er in eerste instantie van uit dat kinderen in staat zijn om zelf het conflict op te lossen. Lukt dit niet dan komt de pedagogisch medewerker tussen beide partijen. Hierbij maken we gebruik van de no-blame approach: er wordt naar beide kinderen geluisterd en er wordt aan de kinderen gevraagd hoe ze het conflict gaan oplossen.

Fysieke ruzie (slaan, schoppen etc.) wordt niet getolereerd. In zulke gevallen grijpt de pedagogisch medewerker meteen in en haalt de ruziemakers uit elkaar. Er wordt afzonderlijk met hen gesproken om de oorzaak van de ruzie te achterhalen en te bespreken hoe je op een andere manier (dus niet door te vechten) een conflict kunt oplossen.

Binnen IKC Lodijke is er een goed en nauw contact tussen leerkrachten en de pedagogisch. Zaken rondom gedrag wordt met elkaar besproken en de behoefte van een kind wordt met elkaar afgestemd. In sommige situaties wordt een pedagogisch medewerker betrokken bij gesprekken met ouders en leerkrachten om samen afspraken te maken en het kind te volgen in zijn/haar ontwikkeling.



4 PEDAGOGISCHE PRAKTIJK

We doen het samen

Binnen LPS Kinderopvang werken we samen aan de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen.

Samen met de kinderen: kinderen leren veel van elkaar; op je beurt wachten, samen spelen, samen ruzie maken en conflicten oplossen Samen met ouders stemmen we af bij bijzonderheden en zorgen. Samen met leerkrachten van school om een ononderbroken ontwikkel-leerlijn voor kinderen 0-13 jaar te creëren. Samen met de leerkrachten vormen we 1 team. En daar waar nodig is, wordt er samengewerkt met jeugdprofessionals om een kind de juiste ondersteuning te kunnen bieden als een kind extra ondersteuning nodig heeft.

4.1 Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen

4.1.1 Persoonlijke competenties

Op de BSO worden de kinderen spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van sociale, motorisch-zintuiglijke, cognitieve, creatieve en spraak-taalvaardigheden.

Het spelaanbod wordt afgestemd op de leeftijden van de kinderen. Aangezien de leeftijden sterk uiteenlopen, wordt erop gelet dat er voor elk wat wils is.

Kinderen zijn niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen, dit met uitzondering van de uitstapjes waar de hele groep aan meedoet. Een grote taak van de pedagogisch medewerkers is om de kinderen te motiveren aan de activiteiten mee te doen, zeker wanneer de kinderen uit zichzelf niet veel ondernemen.

Op IKC Lodijke maken de pedagogisch medewerkers zelf een activiteitenaanbod bij de onderbouw groepen d.m.v. een keuzebord. Dagelijks worden er 2 à 3 activiteiten aangeboden waaruit de kinderen kunnen kiezen.

Vrij spel mag natuurlijk ook.

Ook bij de bovenbouw is er een rijk activiteitenaanbod (sport/spel, crea, natuur en dagelijkse keuze uit activiteiten). Er wordt hierbij o.a. gebruik gemaakt van het digitaal bronnenboek Doenkids.

In de vakanties wordt een apart activiteitenaanbod uitgewerkt voor de kinderen. Er wordt dan per week aan een thema gewerkt.

Gezamenlijke activiteiten

Gedurende de ochtend, middag of hele dag zijn er momenten waarop er gepland is om iets samen te doen, bijvoorbeeld gezamenlijk drinken en een gezond tussendoortje eten wanneer de kinderen uit school komen. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een sfeer van saamhorigheid gecreëerd. De pedagogisch medewerkers praten onder andere met de kinderen over hoe het op school is geweest.

Gezamenlijke activiteiten hebben een aantal voordelen:

- Kinderen ervaren dat het leuk is om samen iets te doen, het kan de sfeer in de groep bevorderen.
- Kinderen kunnen zich bezighouden met activiteiten waar zij uit zichzelf niet opkomen of normaal de gelegenheid niet toe hebben; dit stimuleert hun ontwikkeling.
- Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden.
- Gezamenlijk iets doen stimuleert tot mee- en nadoen.

Vrij spel

Een kind brengt een groot deel van zijn vrije tijd na school door met spelen. Spelen is voor kinderen een soort levensbehoefte. Door middel van vrij spel ontdekt een kind zijn omgeving, de materialen, de dingen en mensen om zich heen en wat hij wel en niet kan. Vrij spel draagt bij aan de ontwikkeling van een kind en aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om hem heen. Het biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en de fantasie van het kind de vrije loop te laten. De werkelijkheid van het kind kan nagedaan worden om op die manier inzicht te krijgen in de wereld om hem heen. Vrij spel geeft de



kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich uit te leven. Op de BSO vinden wij het daarom belangrijk dat de kinderen na school daarvoor de gelegenheid krijgen.

Talentontwikkeling

Kinderen krijgen bij ons de kans eigen keuzes te maken met betrekking tot diverse activiteiten waardoor persoonlijke interesses en talenten worden gestimuleerd. De diversiteit bestaat onder anderen uit kunst, sport, natuur, koken en dergelijke.

Daarnaast maken we gebruik van de databank van Doenkids. Hierbij stimuleren we de kinderen om samen met ons keuzes te maken. Bij voorkeur in het thema van ons IKC.

Soms maken we gebruik van externe partijen.

4.1.2 Sociale competenties

Het groepsgevoel is op de BSO van groot belang. Binnen de groep zijn onderlinge contacten aanwezig. Er wordt gestreefd naar acceptatie en vertrouwen tussen de kinderen onderling en tussen hen en de pedagogisch medewerkers. Wanneer er sprake is van een groepsgevoel, voelen kinderen zich thuis in de groep en zijn zij sociaal naar elkaar.

Het is ons streven dat alle groepen een positieve sfeer uitdragen. De kinderen moeten het gevoel hebben dat zij in de groep thuishoren, zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben.

Het groepsgevoel en de sfeer in de groep wordt op verschillende manieren gestimuleerd:

- Wij gaan ervan uit dat elk kind een individu is en een eigen identiteit heeft
- Er worden uitdagende groepsactiviteiten aangeboden, zodat kinderen samen spelen.
- De kinderen worden betrokken bij de aanschaf van nieuw speelgoed en bij het verzinnen van activiteiten.
- De pedagogisch medewerkers zijn alert op pesten.
- De pedagogisch medewerkers zijn alert op de plaats die het individuele kind in de groep inneemt.
- De groepsruimte wordt gezamenlijk versierd met dingen die de kinderen hebben gemaakt.

Binnen IKC Lodijke spelen kinderen gezamenlijk tijdens de onderwijstijden op het speelleerplein en buiten. Ook werken de parallelgroepen groep doorbrekend. Kinderen op de BSO kennen veel kinderen binnen hun leerplein. Dit maakt het op de BSO wat makkelijker aangezien zij ook veel kinderen kennen uit andere groepen. Dit komt de emotionele veiligheid van kinderen op de BSO ten goede.

4.1.3 Samen met de kinderen

Voor veel kinderen biedt de BSO-situatie andere mogelijkheden dan de situatie thuis of op school. Hierbij moet met name gedacht worden aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Het komt niet vaak voor bij kinderen dat zij in een grotere groep met kinderen van verschillende leeftijden kunnen spelen. De BSO is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden.

Ondanks dit belangrijke aspect binnen de ontwikkeling van kinderen is het niet zo dat zij daar constant (bewust) mee bezig zijn, maar de aard van de BSO is het omgaan met andere kinderen.

Kinderen zijn voortdurend bezig met activiteiten of vrij spel. Er worden vriendschappen gesloten tussen kinderen en deze worden op de proef gesteld doordat er weleens ruzie kan zijn of doordat er een nieuw kindje in de groep komt.

Bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden bij kinderen spelen de pedagogisch medewerkers een belangrijke rol. Zij vervullen een voorbeeldfunctie en zijn bijvoorbeeld degenen die laten zien dat je altijd op een goede manier met elkaar om moet gaan en respect moet hebben voor andere kinderen.

Een belangrijke taak als pedagogisch medewerker ten aanzien van de ontwikkeling van sociale vaardigheden bij kinderen, is duidelijk grenzen stellen met betrekking tot gedrag. Kinderen gaan relaties aan met andere kinderen en pedagogisch medewerkers. Goede relaties bevorderen de sfeer in de groep, dus stimuleren de



pedagogisch medewerkers deze relaties door bijvoorbeeld samen met een groepje kinderen een spelletje te doen.

Onderlinge relaties kunnen het in verschillende situaties nodig hebben om gestimuleerd te worden, bijvoorbeeld als een kind moeilijk contact legt met andere kinderen.

4.2 Kinderparticipatie

In 1994 is door Nederland het VN-verdrag voor de rechten van het kind ondertekend. Daarin staat, dat kinderen onder andere recht hebben op informatie en participatie.

LPS Kinderopvang hecht veel waarde aan kinderpaticipatie. Kinderparticipatie betekent dat kinderen recht hebben op hun wensen en dat ze die wensen mogen uiten, maar ook dat ze het recht hebben op een antwoord betreffende de wensen. Het is meer dan alleen maar samen bedenken wat ze graag willen doen en dan aan de pedagogisch medewerkers vragen om het voor hen te regelen. Ze kunnen ook betrokken zijn bij de uitvoering van hun ideeën. Kinderparticipatie levert een belangrijke bijdrage aan de sociale competenties van kinderen op de volgende terreinen: eigen mening vormen, democratisch functioneren, zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Het ondersteunen van kinderpaticipatie vraagt een actieve houding van de pedagogisch medewerker. Zij hebben een voortrekkersrol, maar moeten ook zorgen voor de informatie, de gelegenheid scheppen maar bovenal met respect omgaan met alle ideeën en wensen.

Dit vraagt van de pedagogisch medewerker:

- Een open basishouding
- Kinderen laten ontdekken en experimenteren
- Open vragen stellen en doorvragen
- De zelfredzaamheid van kinderen bevorderen
- Kinderen inspraak geven
- Respect voor autonomie /eigenheid van het kind
- Begeleiden van interacties tussen kinderen.

Binnen de BSO op IKC Lodijke vragen de medewerkers regelmatig aan de kinderen of ze ideeën en wensen hebben wat ze graag willen doen als activiteit en waar ze graag mee spelen. Dit wordt meegenomen in de activiteitenplanning.

4.3 Volgen van de ontwikkeling van kinderen

Binnen de buitenschoolse opvang wordt de ontwikkeling en welbevinden van het kind nauwgezet gevolgd. Alle nieuwe aanmeldingen worden besproken in de werkbespreking. Er is altijd 1 vaste pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor de gewenningsperiode van het nieuwe kind (de mentor). Deze onderhoudt het contact met de ouder en houdt het kind de eerste maanden in de gaten. Na de gewenningsperiode wordt de ouder uitgenodigd voor een evaluatiegesprek waarin de ontwikkeling en eventuele bijzonderheden van het kind worden besproken.

Daarnaast worden de kinderen besproken in de reguliere werkbesprekingen.

Tevens heeft pedagogisch medewerker regelmatig contact met de leerkracht van het kind als zij het kind komt brengen of halen op school. Als er bijzonderheden zijn wordt dit aan elkaar gemeld.



4.3.1 Samen met de jeugdprofessionals

Wij erkennen en respecteren de eigenheid van ieder kind. Soms heeft een kind speciale begeleiding nodig bijvoorbeeld vanwege ADHD of autisme of maakt een pedagogisch medewerker zich zorgen over het gedrag van het kind.

Als dit het geval is, dan wordt dit tijdens teamvergaderingen besproken en wordt er bekeken hoe hier het beste mee om te gaan in het belang van het kind. Ouders worden hier uiteraard ook bij betrokken.

Indien wenselijk wordt contact opgenomen en overleg gevoerd met de basisschool van het kind om op één lijn te komen. Binnen IKC Lodijke is er een nauwe samenwerking met onderwijs. De zorgen rondom een kind worden intern besproken tussen leerkracht, Intern-begeleider en pedagogisch medewerker. Indien nodig zal er ook een groot overleg gepland worden met ouders waarbij onderwijs en kinderopvang betrokken zijn.

4.4 Samen met de school

De LPS basisscholen en de buitenschoolse opvang van LPS Kinderopvang werken nauw samen. Leerlingen van de basisscholen kunnen zowel vóór schooltijd als na schooltijd door de buitenschoolse opvang (BSO) worden opgevangen. Basisschool en BSO dragen de zorg over de aan hen toevertrouwde kinderen. Samenwerken rond de kinderen betekent dat er regelmatig informatie uitgewisseld wordt over de kinderen. Het betreft informatie-uitwisseling over het dagelijks functioneren van de kinderen, maar ook informatie over de ontwikkeling of het gedrag van kinderen. Het gaat daarbij niet alleen over problemen, maar ook over het afstemmen van bijvoorbeeld de aanpak van een kind. Kinderen hebben er baat bij als er op school en de BSO gelijksoortig met hen wordt omgegaan.

De informatie-uitwisseling tussen basisschool en BSO is aanvullend op de informatie die ouders zelf met de school of BSO uitwisselen. De ouders blijven primair verantwoordelijk voor hun kind en voor de communicatie met school en BSO. Er wordt altijd vooraf (schriftelijk) toestemming aan de ouder gevraagd. Ouders die hun kind aanmelden bij IKC Lodijke weten dat er intern een overdracht plaats vindt tussen kinderopvang en onderwijs.

Op de informatie-uitwisseling tussen basisschool en de BSO is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

4.5 Evaluatie pedagogisch beleidsplan

Elk jaar wordt het pedagogisch beleidsplan middels een evaluatieformulier geëvalueerd met het team en de oudercommissie.



5 PERSONEEL EN DE GROEPEN

5.1 Groepsopbouw, groepsgrootte

5.1.1 Basisgroepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen. Een basisgroep mag uit maximaal 30 kinderen bestaan (ongeacht de leeftijd).

Een kind kan in een andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder daarvoor vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven in het ouderportaal. In het intakegesprek wordt dit aan ouders gevraagd.

Binnen IKC Lodijke zitten de kinderen in een basisgroep onderbouw (1,2,3) en bovenbouw (1,2,3). De kinderen waaieren bij een activiteit uit naar verschillende ruimten (bv sportzaal, speelzaal) binnen de locatie. De kinderen van de bovenbouw BSO idem.

Bij voorkeur plaatsen we kinderen in een vaste basisgroep. Daar wij een grote locatie zijn plaatsen wij kinderen in overleg met ouders, waar nodig, in 2 basisgroepen. Hierbij is altijd het uitgangspunt het welbevinden van het kind.

Samenvoegen van de basisgroepen

Het samenvoegen van de basisgroepen is per locatie verschillend. Dit kan voorkomen tijdens het openen en sluiten van de groepen, tijdens vakanties, tijdens pauze van onze pedagogisch medewerkers of bij vrij spel en sommige activiteiten.

Verlaten van de basisgroep

Kinderen kunnen de basisgroep verlaten. Tevens kan bij het verlaten van de basisgroep de maximale omvang van de basisgroep losgelaten worden.

Voorbeelden van activiteiten waarbij de basisgroep wordt verlaten zijn:

- Alle vormen van buitenspel. Kinderen van verschillende groepen kunnen samen op de buitenspeelruimte zijn.
- Excursies, uitstapjes. Met toestemming van de ouders mogen kinderen in voorkomende gevallen de basisgroep verlaten voor "uitjes". Het kan hier gaan om een bezoek aan de speeltuin, een bedrijf of supermarkt.
- Grote activiteiten zoals sinterklaas- en kerstvieringen, waaraan grote groepen kinderen gezamenlijk deelnemen.
- Grof-motorisch spel. Kinderen die grof motorisch spel willen doen, zoals partijtje voetballen, kunnen dat onder begeleiding van een pedagogisch medewerker ook buiten de groep in een andere ruimte doen.
- Indien het activiteitsaanbod dit vraagt om in een andere ruimte te verblijven dan de basisgroep.

Groepen groter dan 30 kinderen

Soms komt het weleens voor (met name het gelijktijdig buitenspelen van de basisgroepen) dat de groepen groter zijn dan 30 kinderen. Om de fysieke en persoonlijke veiligheid van kinderen in een grote groep te waarborgen hanteren wij in deze situatie specifieke regels.

Binnen IKC Lodijke verdelen we een grote groep in tweeën bij activiteiten. Hierbij houden we rekening met de leeftijden en behoeften van de kinderen.



Op maandag, dinsdag en donderdag hebben we op IKC Lodijke veel kinderen die gebruik maken van de BSO. Zij worden op leeftijd en behoefte ingedeeld in de verschillende BSO-groepen Bovenbouw en Onderbouw. Op woensdag en vrijdag zijn alle leeftijden samengevoegd en is het activiteiten aanbod op aangepast. Op woensdag en vrijdag wordt als activiteit koken/bakken ingezet.

5.1.2 Regelingen Beroepskracht-kindratio

LPS Kinderopvang hanteert de algemene lijn in BKR en groepsgrootte in de basisgroepen van de Buitenschoolse opvang conform de Landelijke Beleidsregels. De BKR wordt berekend op kindcentrumniveau voor de hele BSO. De BKR wordt berekend via www.1ratio.nl

Het beleid van LPS Kinderopvang is zo geregeld dat bij de BSO gedurende schooldagen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de BKR vereist is.

Op vrijdag wijken we af van de BKR, dit is tussen 12.10-12.25.

Gedurende de schoolvakantiedagen en studiedagen worden op alle dagen (ma t/m vrijdag) ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet dan volgens de BKR vereist is.

Deze uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens deze uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht -kind-ratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Is er in zo'n situatie slechts één pedagogisch medewerker in de opvang, dan is er ondersteuning van een achterwacht geregeld.

De exacte tijdstippen waarop van de BKR wordt afgeweken worden niet vastgelegd. Wel de algemene kaders over de inzet van personeel, de BKR en het afwijken hiervan.

Binnen het aanbod van onze activiteiten wordt rekening gehouden met de talenten en expertise van onze pedagogisch medewerkers. We hebben expertise op het gebied van sport, natuur, koken en crea.

Aan de hand van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en de presentielijsten van kinderen in kidsconnect (inclusief een indicatie van de aankomst-en vertrektijd) kan aangetoond worden dat wordt voldaan aan de BKR en de drie-uursregeling.

5.1.3 Dagindeling

Alle kinderen starten bij ons op de basisgroep waar zij samen met de pedagogisch medewerkers fruit eten en wat drinken. Tijdens dit samenzijn licht de pedagogisch medewerker het aanbod van de dag toe en krijgen kinderen de ruimte om een activiteit te gaan kiezen. Nadat alle activiteiten zijn gekozen krijgen kinderen de ruimte om naar de activiteit te gaan. Na ongeveer twee uur komen alle kinderen weer samen op de basisgroep voor een cracker en wat drinken om alvast samen de dag af te sluiten. Na dit samenzijn kunnen kinderen zelfstandig aan de slag binnen de ruimte en worden kinderen opgehaald door ouders.

Op de dagen dat er 's middags geen school is, wordt de lunch verzorgt door de BSO waarbij rekening wordt gehouden met het beleid gezonde voeding. Kinderen krijgen op deze middag ook meer activiteiten aangeboden.

In vakantie wordt er ook in de ochtend een gezond tussendoortje aangeboden.

5.1.4 Oudere kinderen

Oudere kinderen op de BSO vragen bijzondere aandacht. Vanaf ongeveer 8 à 10 jaar gaan kinderen twijfelen over de opvang. Indien dit het geval is maken ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers afspraken. Deze afspraken leggen ouders vast in het ouderportaal.



5.1.5 Beleid afname extra dagen

Wij werken met vaste dagen op onze BSO. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang te goede. Bij de BSO kan het echter voorkomen dat een ouder incidenteel op een ander dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor zijn kind. Dit kan mits er plek is op de groep. Deze opvang wordt extra in rekening gebracht.

5.1.6 Locatie overstijgend opvangen

Tijdens schoolvrije dagen (waaronder vakanties) kan een locatie kinderen in een ander kindercentrum binnen LPS onderbrengen.

BSO Lodijke heeft hierin een samenwerking met BSO Sancta Maria. Er wordt alleen gebruik gemaakt van het samenvoegen met BSO Sancta Maria wanneer:

- Er maar 1 kind zich heeft aangemeld voor de desbetreffende dag.
- Op Sancta Maria voor dit kind een vast gezicht aanwezig is. De assistent leidinggevende van onze BSO is tevens werkzaam op BSO Sancta Maria en zal gedurende die dag aanwezig zijn.
- Ouders hier toestemming voor hebben gegeven na overleg.

5.2 De pedagogisch medewerkers

LPS Kinderopvang werkt met ervaren, goed opgeleide pedagogisch medewerkers. Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG), en worden ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen.

BSO Lodijke maakt gebruik van expertises van pedagogisch medewerkers op het gebied van sport, natuur, koken en crea. Hiernaast verzorgen soms medewerkers vanuit allerlei maatschappelijke organisaties eenmalig een workshop bv Unicef of bezoek brandweerman. Deze personen hoeven niet in het bezit te zijn van een VOG en zij worden altijd bijgestaan door een pedagogisch medewerker.

5.2.1 Professionalisering medewerkers

LPS Kinderopvang wil haar medewerkers uitdagen stil te staan bij hun kunde, hun keuzes voor werk en hun vitaliteit om hiermee zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun werk, persoonlijke doelen en eigen ontwikkeling en loopbaan. Een goede beroepsopleiding alleen is niet meer voldoende om je werk op kwalitatief niveau uit te voeren. De medewerker zal zich voortdurend moeten blijven afvragen of zijn kennis en kunde nog wel 'up to date' is. Via bijscholing is kennis bij te spijkeren, maar zeker zo belangrijk is goede begeleiding en training op de werkplek.

Onderdelen van het leerbeleid van LPS- Kinderopvang zijn:

- Het introductieprogramma
- Leren gedurende het werken
- Het collectief scholingsprogramma
- Individuele studiebehoeften; vak en/of loopbaangericht

LPS Kinderopvang heeft haar leerbeleid beschreven in het beleid opleidingen. Elk jaar wordt een opleidingsplan gemaakt.

Hierin staat beschreven hoe LPS Kinderopvang vormgeeft aan de deskundigheidsbevordering van haar medewerkers.

Alle medewerkers krijgen regelmatig bij- en nascholingen.



5.2.2 Coaching medewerkers

LPS Kinderopvang heeft pedagogische coaches aangesteld. Deze coaches zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van hun werkzaamheden.

Er wordt gewerkt met een jaarplan waarin inzichtelijk wordt gemaakt wat het verplichte aantal uren coaching per kind centrum is en hoe deze uren ingezet worden. De coaches zijn gekoppeld aan locaties. De pedagogisch medewerkers kunnen bij de coaches terecht voor:

- Coaching on the job
- Individuele coaching
- Team coaching
- Trainingen

Nieuwe medewerkers worden bij de start extra begeleid door één van de coaches door middel van individuele gesprekken en groepsbijeenkomsten.

5.2.3 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Naast vaste pedagogisch medewerkers werken wij ook met stagiaires en beroepskrachten in opleiding. LPS Kinderopvang is door S-BB officieel aangemerkt als erkend leerbedrijf. Bij ons kunnen leerlingen vanuit verschillende opleidingsinstanties stagelopen, zoals Pedagogisch Medewerker (mbo-niveau 3), Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker (mbo- niveau 4) maar ook hbo- opleidingen in de sector Social Work of Communicatie.

Binnen de stage op de BSO leren de stagiaires de kinderen te begeleiden op sociaal-emotioneel gebied, het aangaan van vriendschappen, het begeleiden van groepsprocessen en het organiseren en begeleiden van activiteiten.

Stagiaires en beroepskrachten in opleiding die bij ons stage lopen zijn, net als al onze pedagogisch medewerkers, in het bezit van een VOG. Dit is een verklaring omtrent goed gedrag. Zij moeten deze kunnen overleggen anders wordt de stage niet toegestaan. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van cao-kinderopvang.

De stagiaires en beroepskrachten in opleiding worden begeleid door de interne stagebegeleiders van LPS, die zijn geschoold in het bieden van stagebegeleiding.

5.2.4 Zij-instromers

LPS Kinderopvang kan gebruik maken van de mogelijkheid zij-instromers op te leiden tot pedagogisch medewerker.

Er wordt middels Diplomacheck/Kinderopvang werkt! gekeken of een kandidaat in aanmerking komt voor het zij-instroomtraject. Indien dit het geval is komt de kandidaat in aanmerking voor het verkort traject zijinstroom van LPS Kinderopvang (Zie notitie Verkort traject zijinstroom LPS-kinderdag 2022).

De medewerker krijgt een arbeidsovereenkomst als pedagogisch medewerker in ontwikkeling. Zij/hij wordt meegeteld in de beroepskracht-kindratio (BKR), waarbij rekening gehouden wordt met de eis dat er maximaal een derde van het minimale in te zetten aantal beroepskrachten op een locatie pedagogische medewerkers in ontwikkeling, student-medewerkers of stagiaires zijn.

LPS-Kinderopvang maakt binnen 2 maanden nadat de medewerker is begonnen een persoonlijk ontwikkelplan. In dit plan staat hoe de medewerker gaat werken aan haar ontwikkeling als pedagogisch medewerker, zodat ze uiteindelijk voldoet aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch medewerker. De medewerker wordt ingeschreven in het Personenregister. Indien de medewerker in ontwikkeling nog niet aantoonbaar beschikt over taalniveau 3F, is de medewerker verplicht te voldoen aan de 3F taaleis IKK.



De medewerker in ontwikkeling krijgt op de groep begeleiding van een toegewezen naaste (gekwalficeerde pedagogisch medewerker) collega. Hiernaast krijgt zij een pedagogische coach toegewezen voor individuele pedagogische coaching en het opstellen van het persoonlijk ontwikkelingsplan.

5.2.5 Vrijwilligers

LPS heeft een vrijwilligersbeleid. Vrijwilligers leveren namelijk een belangrijke bijdrage aan de BSO door werkzaamheden op het gebied van binnen- en buitenonderhoud en ondersteuning van de groepsleiding. Zij worden niet formatief ingezet en handelen onder toezicht en verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn ingeschreven in het Persoonsregister.

5.2.6 Inzet anders gekwalficeerde beroepskrachten

LPS Kinderopvang mag anders gekwalficeerde beroepskrachten formatief inzetten op de BSO. Het gaat om mensen die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond, talent of expertise. Deze beroepskracht is in het bezit van een voltooide pedagogische module. Deze beroepskracht werkt altijd samen met een gekwalficeerde beroepskracht.



6 VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Gezond & gelukkig

LPS Kinderopvang wil dat kinderen gezond opgroeien. Gezond opgroeien betekent: gezond eten, gezond bewegen, gezonde mediawijsheid, gezonde sociale vaardigheden en gezonde vrijetijdsbesteding. We zien kinderopvang als een kansrijke plek om kinderen vertrouwd te maken met een gezonde leefstijl. Zo werken wij aan gelijke kansen voor ieder kind. Gezonde kinderen zitten ook beter in hun vel, zijn actiever en fitter en hierdoor gelukkiger. Dit alles willen wij realiseren in een veilige omgeving.

6.1 Veiligheid en gezondheid

LPS Kinderopvang heeft een veiligheid en gezondheidsbeleid. In dit beleid worden grote risico's onderkend en wordt beschreven hoe hier maatregelen voor getroffen worden. Ook wordt beschreven hoe kinderen geleerd worden om te gaan met kleine risico's.

Dit beleid en het hierbij behorende plan van aanpak is ontwikkeld samen met de pedagogisch medewerkers. Dit beleid en het plan van aanpak worden actueel gehouden door jaarlijkse evaluatie met het team en de oudercommissie en na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven (bv. Door een verbouwing, ongeval e.d.).

6.1.1 Gezonde Kinderopvang

Verantwoorde kinderopvang = gezonde kinderopvang/gezond opgroeien; Om een bijdrage te leveren aan gezond opgroeien van kinderen creëren wij een gezonde, actieve en veilige omgeving, waar pedagogisch medewerkers zelf het gezonde voorbeeld geven.

LPS Kinderopvang kiest ervoor structureel de gezondheid en gezonde leefstijl van kinderen te bevorderen. Samen met de ouders speelt LPS Kinderopvang een rol bij het aanleren van een gezonde leefstijl bij de kinderen en geven de medewerkers zelf het goede voorbeeld aan kinderen en ouders. Binnen IKC Lodijke staat een gezonde kinderopvang en school centraal.

6.2 Het vierogenprincipe

Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren; de beroepskracht of beroepskracht in opleiding kan de werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Voor de BSO geldt dat zij niet hoeven te voldoen aan het vierogenprincipe, maar in bepaalde gevallen kan ervoor gekozen worden om wel het vierogenprincipe te hanteren (bijvoorbeeld als een pedagogisch medewerker alleen op de locatie is).

Onze BSO is gesitueerd in hetzelfde gebouw als onze kinderdagopvang. De deuren staan zoveel mogelijk open zodat bij elkaar naar binnen gelopen kan worden. Voor het openen en sluiten zijn er over het algemeen minimaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig.

6.3 Achterwachtregeling

Voor de gevallen dat een medewerker alleen in een gebouw is, heeft de locatie een achterwachtregeling opgesteld. Deze achterwachtregeling is opgenomen in hun veiligheid-en gezondheidsbeleid.



6.4 Meldcode kindermishandeling

LPS Kinderopvang heeft een meldcode kindermishandeling opgesteld die voldoet aan de vereiste eisen. In deze meldcode is ook specifiek aandacht voor de wijze waarop de pedagogische medewerkers omgaan met vertrouwelijke gegevens.

LPS Kinderopvang is aangesloten bij Augeo. Zij verzorgen E-learningmodules over werken met de meldcode kindermishandeling. Alle pedagogisch medewerkers zijn verplicht deze E-learning te volgen.

Er zijn aandachtsfunctionarissen kindermishandeling aangesteld. De meldcode mishandeling staat standaard op de agenda van de teamvergaderingen.

Er wordt elk jaar een thema-avond of een E-learningmodule voor al onze pedagogisch medewerkers georganiseerd over de Meldcode Kindermishandeling.

6.5 Kinder EHBO

Al onze medewerkers zijn gecertificeerd voor EHBO voor kinderen. Elk jaar wordt dit item opgenomen in het locatieopleidingsplan.

6.6 Vervoer van kinderen

Pedagogisch medewerkers maken soms een uitstapje met kinderen waarvoor ze vervoerd moeten worden.

Tijdens een intakegesprek wordt aan ouders gevraagd of zij toestemming willen geven dat de pedagogisch medewerkers hun kinderen vervoeren. Wanneer ouders geen toestemming geven, is het niet zo dat er dan op die dag geen uitstapjes gemaakt worden. Ouders worden hiervan dan op de hoogte gebracht en er wordt naar een andere oplossing gestreefd.



7 ACCOMMODATIE

Ruimte om te groeien.

We willen aansluiten bij de belevingswereld van het kind, kinderen moeten zich kunnen verwonderen, verrijken en experimenteren. Bij LPS Kinderopvang staat spelen en plezier voorop. Spelen is belangrijk voor hun ontwikkeling. Hiervoor hebben kinderen speelruimte nodig, een leefomgeving waar ze de ruimte krijgen hun nieuwsgierigheid te volgen en zich optimaal te ontwikkelen en te groeien.

7.1 Binnenruimte

Een kind moet zich binnen de ruimte van de BSO vrij kunnen bewegen, onder toezicht kunnen blijven van de pedagogisch medewerkers, maar zich ook even terug kunnen trekken. De ruimte dient groot genoeg te zijn voor het aantal kinderen dat erin verblijft.

Bij de indeling van de ruimtes van BSO is rekening gehouden met de veiligheid van alle kinderen en daarnaast met de pedagogische visie van de BSO. Dit houdt in, dat bijvoorbeeld de ruimte overzichtelijk is en stimulerend/uitdagingen biedt aan de kinderen.

Binnen IKC Lodijke zijn er vaste ruimtes waar de BSO gebruik van maakt. Onder schooltijden worden deze ruimten ook gebruikt voor onderwijsactiviteiten.

Deze binnenruimtes van onze BSO zijn o.a. geschikt voor:

- Verschillende activiteiten als knutselen, en spelletjes doen, techniek, koken en bakken
- Sport en spel
- Vrij spelen waarbij de kinderen zich kunnen uitleven in diverse hoeken.
- Het zich rustig kunnen terugtrekken indien daar behoefte aan bestaat

7.2 Buitenruimte

Buitenspelen is voor kinderen heel erg belangrijk. Wij stimuleren dan ook dat kinderen vaak naar buiten gaan. Het is dan ook belangrijk dat er een buitenruimte aanwezig is waar de kinderen kunnen spelen. Van belang bij die buitenruimte is dat deze veilig is en dat er volop ruimte is om te ontdekken en samen te spelen.

De groepsruimtes van de BSO voldoen qua oppervlakte, zowel intern als extern en wat betreft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker aan de Algemene Verordening van de gemeente.

Binnen de locatie is er een groot speelplein voor de kinderen waar ze na schooltijd gebruik van maken. Het plein is omringd door poorten die met een dranger zijn afgesloten. Het gebouw is voorzien van een beveiliging op de deuren. Met een tag kunnen de pm-ers de deuren naar het gebouw toe open maken.



8 OUDERRECHT

8.1 Informatie-uitwisseling

Contacten met ouders zijn van belang om de opvoedings- en opvangsituatie van thuis en de BSO zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Kinderen kunnen in veel situaties omgaan met verschillende regels, maar voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid als dit zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is. Als dit niet het geval is, kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of op de BSO. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat een kind met tegenzin naar de BSO komt. Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers met elkaar communiceren, kan dit probleem voorkomen worden.

Het eerste contact met ouders is tijdens een rondleiding. In dit gesprek gaat het met name voor de ouders om het kennismaken met de BSO. Wanneer er een plaatsingsovereenkomst is afgesloten, worden de ouders en het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek komen onder andere de volgende aspecten aan de orde:

- Persoonlijke gegevens
- Beknopte informatie over de organisatie, zoals:
 - Doelstellingen
 - Huisregels
- Pedagogisch beleid
- Rondleiding
- Vragen van ouders

Een belangrijk moment van informatie-uitwisseling is als de ouders hun kind ophalen bij de BSO. Dan geven de pedagogisch medewerkers aan hoe het die dag gegaan is. Het kan zijn dat er geen bijzonderheden zijn, maar het kan ook gebeuren dat er wel iets voorgevallen is waarvan de ouders op de hoogte moeten zijn.

Het uitwisselen van informatie met ouders is van essentieel belang voor het welzijn van het kind. Een kind kan namelijk betrokken zijn geweest bij een ruzie op de BSO en hier thuis nog op reageren. Andersom geldt, dat het voor ons van belang is om te weten of er thuis of op school belangrijke ontwikkelingen of gebeurtenissen zijn geweest. Dergelijke situaties kunnen namelijk van invloed zijn op het gedrag van het kind.

Deze dagelijkse contacten zijn over het algemeen vrij kort, daarom is het altijd mogelijk voor zowel ouders als pedagogisch medewerkers een aparte afspraak te maken om te praten over het kind. Wanneer een kind al langere tijd minder lekker meedraait in de groep zullen de pedagogisch medewerkers een afspraak maken met de ouders. In het gesprek wordt gekeken naar wat de mogelijke oorzaken zijn van het gedrag van het kind. Vervolgens wordt er gekeken naar mogelijke oplossingen.

8.2 De Oudercommissie

Binnen de kinderopvang is het hebben van een oudercommissie verplicht. LPS- Kinderopvang heeft een actieve Centrale oudercommissie(C-OC) en lokale oudercommissies (LOC). LPS-kinderopvang hanteert een gezamenlijk reglement voor zowel COC als LOC. In dit reglement ligt vast hoe de OC en LPS-kinderopvang samenwerken om de kwaliteit van de opvang te behouden en te verbeteren.

De OC denkt actief mee over:

- Het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd
- Voedingsaangelegenheden van algemene aard
- Het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid
- De openingstijden
- Het beleid m.b.t. het aanbieden van voorschoolse educatie



- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten
- Wijziging van de prijs van kinderopvang

8.3 Klachtenregeling

LPS- Kinderopvang maakt elk jaar een klachtenjaarsverslag. Dit verslag wordt besproken met de Centrale Oudercommissie. (COC). De COC behartigt de belangen van ouder(s)/ verzorgers en kinderen. Het biedt ouder(s)/verzorgers de gelegenheid mee te praten over een aantal beleidszaken.

In samenspraak met de ouder(s)/verzorgers streeft LPS- Kinderopvang naar een organisatie die recht doet aan de belangen van ouder(s)/verzorgers. Dat wil zeggen enerzijds naar kwalitatief goed opvang en anderzijds naar een organisatie met een verantwoorde bedrijfsvoering.

In het klachtenverslag maakt LPS- Kinderopvang bekend wat er rondom klachten en klachtrecht in het afgelopen jaar is gebeurd binnen haar organisatie.

LPS- Kinderopvang streeft ernaar klachten in onderling overleg met ouder(s)/verzorgers zo goed mogelijk op te lossen. Er wordt in het kort beschreven welke regelingen er zijn en hoe hiervan gebruik gemaakt is door ouder(s)/verzorgers. Door een heldere procedure vertrouwt LPS-Kinderopvang erop dat ouder(s)/verzorgers zich uitgenodigd voelen om hun ongenoegen te uiten, er voldoende gelegenheid is om hun klachten te bespreken en naar tevredenheid op te lossen.

De mening van de klant is leidend voor de vaststelling van de doorlopen stappen binnen de klachtenprocedure van LPS- Kinderopvang. Een ouder/verzorger beslist zelf of hij een klacht indient, bepaalt zelf de inhoud van de klacht en de afhandeling wordt altijd teruggekoppeld aan de ouder.

LPS- Kinderopvang heeft hiervoor de volgende mogelijkheden:

- LPS- Kinderopvang heeft een interne klachtenregeling opgezet hoe om te gaan met klachten
- LPS- Kinderopvang is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Stappenplan bij binnenkomende klacht:

- Stap 1: Bespreken met betrokken medewerker
- Stap 2: Niet opgelost, dan naar de leidinggevende
- Stap 3: Niet opgelost, dan naar directie
- Stap 4: Niet naar tevredenheid opgelost dan: voorleggen aan klachtenkamer van de Geschillencommissie

Klachtenprocedures

- Interne klachtenprocedure

Bij aanvang van de opvang wordt de ouder geïnformeerd over de klachtenprocedure van LPS Kinderopvang. Een klacht kan door de ouder(s)/verzorgers mondeling maar ook schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Dit kan door middel van het invullen van het klachtenformulier op de website van LPS: www.lowysporquin.nl. Het klachtenreglement is ook te vinden op de website van LPS

- Externe klachtenprocedure

Zijn ouders niet tevreden over de oplossing die hen is aangeboden door LPS-Kinderopvang, dan kunnen zij in extern een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie; de Geschillencommissie Kinderopvang. Hoewel ouder(s)/verzorgers zich wettelijk gezien direct mogen wenden tot deze commissie, geeft LPS- Kinderopvang er de voorkeur aan dat klachten eerst intern met de ouder(s)/verzorgers besproken worden en zo mogelijk worden opgelost.